

FORMULARZ REKLAMACYJNY
I. DANE KLIENTA

1. Imię i Nazwisko

2. Dane kontaktowe

Adres.....

Nr telefonu.....

E-mail.....

II. INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMACJI

1. Data zakupu:

2. Nr zamówienia/nr f. VAT :

3. Data zgłoszenia wady.....

4. Dokumentacja fotograficzna.....

5. Opis wady.....

6. Monter (wypełnia centrala)

III. Decyzja o uznaniu lub nieuznaniu reklamacji (wypełnia centrala)

Reklamacja uznana..... Reklamacja nieuznana.....

Inne (opis).....

IV. Sposób załatwienia reklamacji (wypełnia monter)

.....
Podpis klienta

.....
Podpis montażysty

Okres obowiązywania gwarancji w użytkowaniu domowym:

Gwarancją 5-letnią są objęte:

- fronty suwane wykonane w profilach aluminiowych

Gwarancji udzielamy na wózki jezdne. W przypadku braku możliwości regulacji wymienimy je bezpłatnie (wózki plus usługa wymiany) na nowe w terminie do 5 lat od momentu montażu zabudowy.

Gwarancją 2-letnią są objęte:

- zewnętrzne i wewnętrzne elementy nieruchome (korpus, ścianki boczne, ścianki działowe, półki, drążki)
- zewnętrzne i wewnętrzne elementy ruchome (fronty suwane, fronty otwierane, szuflady, drzwiczki, pantografy itp.)
- elementy okuć, akcesoria

Gwarancją roczną są objęte:

- paski buforowe

Gwarancja nie obejmuje:

- zużycia i uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego użytkowania, przechowywania, czyszczenia, uszkodzeń mechanicznych, nadmiernego przeciążenia. W szczególności dopuszczenie do kontaktu z dużą ilością wody, tłuszczem, kurzem, pyłem, ujemnymi temperaturami, wysokimi temperaturami, wysoką wilgotnością
- nieprzestrzegania zaleceń dotyczących właściwej konserwacji i pielęgnacji
- uchybień pozornych wynikających ze specyfiki użytych materiałów. W tym: niejednorodność faktury, różnice kolorystyczne, różnice morfologiczne materiałów naturalnych (np.: drewno, okleiny naturalne, forniry, bambus, kamień); różnice w strukturze laminatu i połączonego z nim obrzeża pcv wynikające z używanych przez producentów technologii, widoczne linie łączenia dwóch materiałów wynikające z samej technologii ich spasowania
- drobnych wad materiałów całkowicie niewidocznych po zamontowaniu i nieistotnych dla prawidłowego użytkowania produktu, mikroskaz na elementach zewnętrznych widocznych z odległości mniejszej niż 1 metr
- drobnych czynności możliwych do wykonania we własnym zakresie (np.: wymiana żarówki, regulacja zawiasów, dokręcenie poluzowanej śrubki, usunięcie zabrudzeń itp.)